

Памятка

к договору от « ____ » _____ 202_ г.

Уважаемые господа!

При покупке тура внимательно ознакомьтесь с его **Программой** и **описанием туристских комплексов** на сайте <https://sibalt.ru>. Обратите внимание на сведения о дате, времени и пункте отправления на отдых, указанные в выданной вам **Карте брони**.

При себе необходимо иметь ДОКУМЕНТ, УДОСТОВЕРЯЮЩИЙ ЛИЧНОСТЬ (для всех участников поездки)
Напоминаем о том, что для совершения поездки необходимо отсутствие признаков ОРВИ. Также рекомендовано соблюдение масочного режима в общественных местах, в том числе в транспорте

Во всех документах, во всех программах и описаниях указано МЕСТНОЕ ВРЕМЯ

Клиентам, приобретающим услуги по размещению, питанию, экскурсионному обслуживанию

1. Время заселения/освобождения номеров указано в выданной Вам Карте брони (согласно расчетного часа, указанного в описании туркомплекса). После 22⁰⁰ заселение в комнату выбранной категории не гарантируется.
2. Вопросы по размещению на туркомплексе решает дежурный администратор. При заселении Вы предъявляете **Карту брони и удостоверение личности**.
Заселение граждан до 18 лет без законных представителей:
до 14 лет - при предъявлении сопровождающим лицом св-ва о рождении ребенка и Согласия одного из законных представителей
с 14 лет - при предъявлении удостоверения личности и Согласия одного из законных представителей
3. В случае, если забронированная Вами комната не готова к указанному в туристском ваучере времени (идет уборка), вещи на время ожидания можно сдать в камеру хранения (бесплатно).
4. Питание, экскурсии, а также дополнительные услуги Вы можете заказать и оплатить на туркомплексе (в случае, если они не включены в стоимость тура). Вопросы по питанию решает старший администратор, по экскурсионному обслуживанию - старший инструктор.
5. Пребывание на территории туркомплекса с животными, без предварительного согласования, строго запрещено.
6. В номерах запрещается пользоваться электронагревательными приборами. В случае поломки или утраты имущества туркомплекса, снаряжения, полученного в прокате, а также в случае пожара по Вашей вине всю ответственность за причиненный ущерб Вы несете самостоятельно.
7. На туркомплексе возможны сбои в подаче электроэнергии и воды.
8. Туркомплекс (гостиница) несет ответственность за утрату денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг, других драгоценных вещей и дорогостоящей аппаратуры клиента при условии, если они были приняты туркомплексом (гостиницей) на хранение, либо были помещены клиентом в предоставленный ему сейф или камеру хранения. В противном случае за утрату вышеперечисленного туркомплекс (гостиница) ответственности не несет.

Клиентам, приобретающим активный маршрут

- ✓ Неотъемлемой частью Памятки является «Общая информация по активным маршрутам»
- ✓ Инструктор имеет право не допустить к участию в маршруте туристов, которые не выполнили требования к личному снаряжению, указанные в разделе «Общая информация по активным маршрутам» и описании маршрута
- ✓ На маршруте Вы под руководством инструктора обустраиваете лагерь и готовите пищу на костре (если в описании маршрута не указано иное). В рацион входят консервированные мясо и рыба, масло, крупы, макаронные изделия, овощи, чай, кофе и др.
- ✓ По объективным обстоятельствам (неблагоприятные погодные условия, рекомендации МЧС Республики Алтай и Алтайского края и пр.) инструктор имеет право самостоятельно изменить направление и график движения маршрута.

Клиентам, приобретающим доставку на автобусе (в соответствии с ПРАВИЛАМИ пассажирских перевозок)

1. К пункту отправления автобуса Вы должны явиться **за 30 минут до отъезда** (время отъезда указано в Карте брони). Иногородним клиентам при покупке билетов на поезд/самолет необходимо учитывать, что запас времени до отъезда на отдых должен быть **не менее 3 часов** (на случай опоздания). Это же касается приобретения обратных билетов. На время ожидания вещи рекомендуется сдать в камеру хранения на вокзале.
2. При посадке в автобус Вы предъявляете **Карту брони**. На руках у водителей находится Список пассажиров с указанием мест. Посадка в автобус производится на основании присвоенных заранее номеров мест. Посадку в автобус и координацию в пути осуществляют водители. В пути предусмотрено несколько коротких остановок для отдыха.
3. Если к моменту отправления автобуса Вы не пришли на посадку, возврат стоимости доставки не осуществляется. В случае продления проживания на туркомплексе по собственной инициативе

Памятка

компенсация за обратную доставку не предусмотрена, Вы приобретаете доставку на новую дату (при наличии свободных мест) либо добираетесь самостоятельно.

4. Запрещается провозить с собой в салоне автобуса животных без предварительного согласования, крупногабаритные предметы, а также огнеопасные, легковоспламеняющиеся, наркотические вещества и другие предметы, угрожающие жизни и здоровью пассажиров.

5. Запрещается проезд в автобусе в нетрезвом состоянии, а также курение и употребление спиртных напитков в салоне автобуса.

6. Багаж туристов перевозится в багажных отделениях (бесплатно), нормы провоза багажа - в соответствии с действующим законодательством. Провоз крупногабаритного багажа не предусмотрен.

7. Высадка пассажиров возможна только по пути следования автобуса. Отклонение от маршрута по индивидуальным запросам пассажиров не выполняется.

8. В случае нарушения Правил проезда в автобусе, Сопровождающий вправе высадить нарушителя на ближайшем посту ГИБДД. Компенсация стоимости проезда в этом случае не производится.

9. При наборе группы на доставку менее 19 человек Перевозчик имеет право предоставить микроавтобус, отвечающий требованиям междугородних перевозок.

- ✓ Лицам, нуждающимся в постоянном врачебном наблюдении, рекомендуется при выборе маршрута проконсультироваться с лечащим врачом. Перед поездкой рекомендуется сформировать и иметь при себе мед. аптечку первой помощи, которая поможет Вам при легких недомоганиях и сэкономит Ваше время на поиски лекарственных средств.
- ✓ Запрещается передавать другим лицам документы, подтверждающие оплату (путевка), проездные документы и карту брони.
- ✓ В случае возникновения конфликтов все спорные вопросы в автобусе или на туркомплексе решаются на месте с представителем перевозчика (водителем) или руководством принимающей стороны (туркомплекса).

Необходимые номера телефонов:

Телефон для экстренной связи (решение непредвиденных вопросов) 8 923 245 30 77 (круглосуточно)

Поисково-спасательное подразделение МЧС России по Республике Алтай и Алтайскому краю: 649000, г. Горно-Алтайск, ул. Алтайская, 26, оф. 2, 1 этаж, тел./факс (388-22) 2-29-14.

Главное управление МЧС России по Республике Алтай: 649000, г. Горно-Алтайск, Пр. Коммунистический, 115/1, тел. (388-22) 2-37-58, факс 2-37-64

Единый номер экстренных служб: 112 (звонок бесплатный)

Дежурная часть ОВД г. Горно-Алтайска: 02

Дежурная часть ОВД Майминского района: (244) 21-8-43

Дежурная часть ОВД Чойского района: (240) 22-4-33

Дежурная часть ОВД Чемальского района (241) 22-0-02

Дежурная часть ОВД Кош-Агачского района (242) 22-1-44

Дежурная часть ОВД Онгудайского района (245) 22-0-41

Дежурная часть ОВД Улаганского района: (246) 22-7-71

Дежурная часть ОВД Турочакского района: (243) 22-0-02

Дежурная часть ОВД Усть-Коксинского района: (248) 22-5-88

Дежурная часть ОВД Усть-Канского района: (247) 22-5-43

Дежурная часть ОВД Шебалинского района: (249) 22-9-02

Министерство экономического развития и туризма Республики Алтай: 649000, г. Горно-Алтайск, ул. Чаптынова, 24, каб. 221, тел. (388-22) 2-65-95

Администрация Майминского р-на Республики Алтай: с. Майма, ул. Ленина, 22, тел. (388-44) 22-1-72

Администрация Турочакского р-на Республики Алтай: с. Турочак, ул. Советская, 77, тел. (388-43) 22-401

Администрация Чемальского р-на Республики Алтай: с. Чемал, ул. Пчелкина, 89, тел. (388-41) 22-3-71

Убедительная просьба с уважением относиться к культурно-историческим ценностям, традициям и обычаям коренного населения выбранного Вами места отдыха.

С «Памяткой и «Условиями страхования» ознакомлен. Обязуюсь довести всю предоставленную мне информацию до сведения всех лиц, перечисленных в моей Карте брони.

Подпись _____

От страхования на время тура отказался: _____ (Ф.И.О., подпись)